

個人情報の取り扱いについて

大阪ガスリキッド株式会社（以下、当社といいます。）では、事業活動を通じ、会社名、氏名、住所、電話番号、Eメールアドレス等の情報を取得、利用させていただいております。当社は、これらの個人情報を適正に管理し、保護することを重大な責務と認識しております。この責務を果たすため、個人情報の取扱いに関するルールを社内規程で定め、全従業員への周知徹底を实践してまいります。

個人情報保護方針

個人情報は、当社の事業内容や事業規模を考慮し、必要な範囲内で適切に取得、利用および提供いたします。また、特定した利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い

（目的外利用）を行わず、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他個人データの安全管理のために必要かつ適切な処置を講じます。

当社は、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令を遵守し、個人情報を適切に取り扱います。また適宜、その改善に努めます。

個人情報に関する苦情及び相談に、適切かつ迅速に対応いたします。

利用目的

当社では、提供いただいた個人情報は、以下の目的を達成するために必要な限度においてのみ利用させていただきます。

【営業活動】

- （１） 製品およびサービスの提供
- （２） 当社の広告メッセージの送信
- （３） お客さまからのお問い合わせに対する回答等の対応
- （４） 顧客マーケティングのための分析
- （５） 個人情報の分析（名刺情報等の個人情報とクッキーの機能により収集するアクセス履歴との関連付けも含む）または興味・関心度に応じた数値化、ならびに分析や数値化の結果に応じた当社製品およびサービスに関する個別の広告・宣伝・販売促進活動の実施 * 1

* 1 2023年10月10日追記

【採用・従業員管理】

当社求人への応募情報ならびに採用者より入社時に提出を受けた情報は、採用業務および入社後の労務管理にのみ利用いたします。

第三者への開示・提供

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、取得した個人情報を第三者へ開示又は提供いたしません。

- (1) ご本人の同意がある場合
- (2) 利用目的を達成するために必要な範囲内において、業務委託先に開示・提供する場合
なお、この場合は、委託契約の中で個人情報の取り扱いについて定めるなど、適切な管理が行われるよう監督を行います。
- (3) 匿名加工情報など本人を識別することができない状態で開示・提供する場合
- (4) 法令に基づき開示・提供を求められた場合
- (5) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- (6) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成のために特に必要である場合であって本人の同意を得ることが困難である場合
- (7) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (8) 当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要がある場合

共同利用について

当社は、以下のとおり、お客様（取引関係その他事業活動上の関係がある法人・団体等の役員等を含む）情報を共同利用させていただくことがございます。

- (1) お客様情報の項目
氏名・会社名・会社所在地・電話番号・メールアドレスなど
- (2) 共同利用者の範囲
大阪ガス株式会社、Daigas グループ各社
- (3) 利用目的
当社および共同利用者の商品・サービスの共同営業
- (4) 共有対象の個人情報の管理について責任を有する法人当
該個人情報を一次的に取得した共同利用者

開示等

お客さまから提供いただいた個人情報に関する開示等のご請求は、以下の方法にて受け付けます。

■受付手続き

【当社個人情報の取扱いに関するお問合せ窓口】へ、以下①～③の書類を書留等の追跡可能な方法で郵送してください。

- ① 開示等ご請求書 ※プリントアウトしていただき、必要事項を記入ください。
- ② 本人確認書類（いずれか 1 つ）
 - ・運転免許証の写し
 - ・パスポートの写し
 - ・各種健康保険の被保険者証の写し
 - ・マイナンバーカード（表面のみ）の写し
 - ・その他本人であることを証明する書類
- ③ 代理人確認書類（代理人によるご請求の場合、次の全ての書類）
 - ・②に掲げるご本人様の本人確認書類のいずれか 1 つ
 - ・代理人の本人確認として、②に掲げる書類のいずれか 1 つ
 - ・ご本人様からの委任状および委任状に押印された印鑑の印鑑証明書（代理人が法定代理人である場合は、戸籍謄本または成年後見登記事項証明書）

ご本人であることの確認を実施したうえで、電磁的記録の提供、書面の交付等の方法で回答いたします。

なお、回答にあたり費用が発生する場合は当社所定の手数料を申し受けます。

統計ツールの利用

当サイトには、お客さま全体のアクセス動向を把握するための統計ツールを使用しているページがあります。この統計ツールにより得られた情報は、当サイトの改善などの目的に利用いたします。

クッキーの利用について

当サイトのコンテンツでは、サービス向上およびウェブサーバで発生した問題の原因を突き止め解決するため、クッキーを利用しています。

クッキー（Cookie）とは

クッキーとはお客さまが当サイトをご覧になったという情報を、そのお客さまのコンピューター（またはスマートフォンやタブレットなどのインターネット接続可能な機器）内に記憶させておく機能のことです。

クッキーを利用することによりご利用のコンピューターのウェブサイト訪問回数や訪問したページなどの情報を取得することができます。

なお、クッキーを通じて収集する情報には当社が「お客さま個人を識別できる情報」は一切含まれておりません。

また、お客さまのブラウザの設定によりクッキーの機能を無効にすることもできます。

クッキーの機能を無効にしても当サイトのご利用には問題ありません。

アクセス履歴について

当サイトでは、サービス向上およびウェブサーバで発生した問題の原因を突き止め解決するため、クッキーを利用しています。

クッキーを通じて収集するアクセス履歴は、当社が「お客さまの個人を識別できる情報」を一切含んでおりませんが、お客さまと交換させていただいた名刺情報等の個人情報に関連付けて記録する場合があります。

当社はこのようなアクセス履歴も個人情報の一部として、「利用目的」の内容に従い利用いたします。

IPアドレスの利用について＊2

当サイトのコンテンツではお客様に適したサービス提供のため、IPアドレスの収集を行っています。これは当社サイトの「ウェブサイトの利用履歴等の分析」「営業活動支援」「広告配信」の目的のみに利用され、お客様個人を特定できる情報は基本的に含まれません。

IPアドレスとは

お客さまが当サイトにアクセスする際には、インターネット上の所在を特定するためのIPアドレス（数字）やこれに対応するドメイン名がログとして自動的に記録されます。これらにより、ご利用のコンピューターのウェブサイト訪問回数や訪問したページなどの情報を取得することができます。

なお、収集するIPアドレスには当社が「お客さま個人を識別できる情報」は基本的に含まれておりません。

＊2 2026年2月1日追記

制定：2008 年 12 月 24 日

改定：2026 年 9 月 28 日

大阪ガスリキッド株式会社

【当社個人情報の取扱いに関するお問合せ窓口】

〒541-0048

大阪府中央区瓦町三丁目 5 番 7 号 NREG 御堂筋ビル4 階

大阪ガスリキッド株式会社 総務部：電話 06(4706)2700

受付時間：10:00～12:00 13:00～17:00（但し土日祝日、5/1、12/27～1/5 の期間は除く）

【個人情報保護管理責任者】

総務部長